



Chef à domicile, Atelier cuisine, événements

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2018

Pour les cours publics, bons cadeaux et événements publics, 100% du montant total est exigé lors de réservation, tant que le montant total n'a pas été reçu, la réservation ne sera pas garantie et le bon cadeau invalide.

Toutes annulations, quelques en soient les raisons, doivent être impérativement communiquées à Ma Cuisine à Domicile, 10 jours ouvrables avant la date de l'évènement. Passé ce délai, aucun déplacement de date ou de remboursement ne sera accepté.

Le prix total de la prestation est dû à Ma Cuisine à Domicile dans le cas d'une annulation à moins de 10 jours ouvrables. Dans le cas d'un cours publics ou événement publics, toute personne peut se faire remplacer par une autre personne sans frais, en nous informant par mail ou téléphone.

L'annulation d'un évènement dans les délais cadres (plus de 10 jours ouvrables) engendre le remboursement total du montant versé sous la forme d'un avoir pour une prochaine commande ayant lieu au cours de la même année ou un remboursement par virement bancaire, après déduction de 50% du montant versé.

Dans le cadre d'un cours publics ou d'un événement publics, le montant est transformé en avoir pour un prochain cours ou événement sauf cas de force majeure ou demande spécifique.

Ma Cuisine à Domicile se voit le droit d'annuler en cas de force majeure la prestation sans avertissement préalable.

Dans ce cas, Ma Cuisine à Domicile s'engage à rembourser intégralement le montant de la commande au client ou de proposer une nouvelle date pour la prestation. Le client ne peut en aucun cas réclamer des dommages et intérêts. Dans le cadre des cours publics, Ma Cuisine à Domicile se voit le droit d'annuler ou de déplacer un cours si le nombre minimal de participants n'est pas atteint soit 4 personnes.

Prix :

Les prix indiqués sont net et en francs suisses. La TVA n'est pas comprise dans les tarifs indiqués. En cas d'erreur de prix, Ma Cuisine à Domicile se réserve le droit de modifier celui-ci, tout en offrant au client le choix d'annuler sa commande si le nouveau prix ne lui convenait pas.

Paiement :

Le paiement de la réservation se fait par virement bancaire lors de la réception de la facture envoyée suite à votre inscription sur la base d'une facture, envoyée par mail, l'envoi de cette facture se fait dans les jours qui suivent votre inscriptions ou votre réservations.

Protections des données :

Ma Cuisine à Domicile s'engage à respecter les dispositions de la loi fédérale sur la protection des données. Toutes les données personnelles transmises par le client sont traitées de manière confidentielle et ne seront en aucun cas cédées à des tiers. Le client a la possibilité de modifier ses données personnelles à tout moment ou de demander leur suppression.

Siège social :

Ma Cuisine à Domicile, Ns-Office Sàrl.
Mary-Laure et Nicolas Schorderet
Impasse du Crieur 7
1426 Concise